



Baromètre social de la DDFiP 72 : Le mercure a encore baissé ...

le Mans, le 4 juillet 2017

Le CTL du 4 juillet 2017 comportait à son ordre du jour la déclinaison départementale du baromètre social 2016 de la DGFIP.

334 collègues ont répondu à l'enquête, soit un agent sur deux. Les résultats sont très parlants :

57 % des agents du département se reconnaissent dans les valeurs de la DGFIP (62 % en 2015, et 69 % au plan national) !

Le rythme de changement au sein de la DGFIP est trop rapide pour 67 % des agents. A noter que 3 % des agents trouvent ce rythme trop lent ...

Le climat social n'évolue pas dans le bon sens pour 87 % des agents.

74 % des agents estiment ne pas pouvoir prioriser ses tâches, 82 % ont le sentiment de ne pas pouvoir faire face et 86 % travaillent dans l'urgence. 61 % ne sont pas satisfaits de la charge de travail. 35 % sont motivés dans leur travail (39 % en 2015). Au final, seuls 12 % sont optimistes concernant leur avenir au sein de la DGFIP.

Le taux d'agents estimant que l'on délivre un service de bonne qualité aux usagers chute en un an de 60 à 51 %.

L'attention portée sur les conditions de vie au travail n'est pas assez importante pour 78 % des agents (71 % au plan national, ce qui démontre qu'il y a bien un problème particulier sur ce sujet en Sarthe).

Il ne reste plus que 27 % des agents (un sur quatre!) qui trouvent de la reconnaissance dans leur travail (36 % en 2015).

Voici quelques uns des «excellents» chiffres qui confirment tous ce que vos élus expliquent sans cesse à la direction lors des CTL, des CAPL, du CHS CT ...

Ces chiffres 2016 qui ne sont pas bons dans l'absolu sont encore plus mauvais pour l'essentiel qu'en 2015. Ils confirment le malaise général des agents dans leur environnement professionnel et la dégradation ressentie.

La direction est-elle contente d'un tel résultat ? On peut se poser la question car elle n'apporte aucun début de solution dans les documents de travail présentés aux élus. Face à ce constat, nous avons décidé de boycotter ce CTL.

**SOYONS PLUS FORTS ENSEMBLE
REJOIGNEZ LA CGT-FINANCES PUBLIQUES**

Bonnes vacances à toutes et tous